**Постачальник: Покупець:**

ТОВ "ЛЕРУА МЕРЛЕН УКРАЇНА" [Customer Full Name]

Адреса: [Supplier Address] [Customer Phone Number]

IBAN: [Supplier IBAN]

в АТ "Райффайзен Банк Аваль" м.Київ

МФО: 380805, ЄДРПОУ: 35679295, ІПН: 356792926599

Свідоцтво платника ПДВ Nº 100325397

Тел: 0 800 300 500

**Заявка на доставку № [Order Number]**

від **[Current Date]**

**Отримувач:** **Перевізник:**

[Customer Full Name] **[Carrier Title]**

Конт.телеф. [Customer Phone Number] **Конт.тел. [Carrier Phone Number]**

**Інформація про замовлення:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № замовлення | Дата доставки | Час доставки | Вартість | Тип оплати | Форма оплати | Статус |
| [Order ID] | [Order Info Delivery Date] | [Order Info Delivery Time] | [Order Info Cost] | [Order Info Payment Type] | [Order Info Payment Form] | [Order Info Status] |

**Адрес доставки:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Область | Населений пункт | Район | Вулиця | Будинок | Під`їзд |
| [Delivery Adress Region] | [Delivery Adress Settlement] | [Delivery Adress District] | [Delivery Adress Street] | [Delivery Adress House] | [Delivery Adress Entrance] |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Квартира | Поверх | Ліфт | Підїзні шляхи автотранспорту | Покриття |
| [Delivery Adress Apartment] | [Delivery Adress Floor] | [Delivery Adress Elevator] | [Delivery Adress Vehicle Access] | [Delivery Adress Road Coverage] |

**Вартість доставки:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тип доставки | Кілометраж | Вартість | Тип оплати | Форма оплати | Статус |
| [Delivery Adress Delivery Type] | [Delivery Adress Kilometers] | [Delivery Adress Cost] | [Delivery Adress Payment Type] | [Delivery Adress Payment Form] | [Delivery Adress Status] |

**Послуги сервісу:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Послуга | Вартість | Тип оплати | Форма оплати | Статус |
| [Service Title] | [Service Cost] | [Service Payment Type] | [Service Payment Form] | [Service Status] |

**Оператор: [Order Operator] Клієнт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*Зворотня сторона Заявки на доставку*

**Умови доставки ЛМ:**

1. Доставка товарів здійснюється з 08:00 до 22:00. ; В межах міста Києва, клієнту доступні часові рамки отримання замовлення, саме: 1 слот 08:00-13:00; 2 слот 13:00-18:00; 3 слот 18:00-22:00.
Експедитор в обов’язковому порядку зв’язується з Клієнтом за 1 (одну) годину до доставки замовлення. У випадку відсутності зв’язку з клієнтом, водій надсилає повідомлення та магазин зв’язується з клієнтом для уточнення нової дати доставки . Якщо в зазначений час Ви не можете зустріти експедитора, що доставив товар за адресою згідно заявки, експедитор від`їжджає через 15 хвилин, залишивши повідомлення про очікування. В такій ситуації наступна доставка сплачується покупцем повторно.
 2. Якщо Ви оформлювали замовлення на доставку на сайті або по телефону, то можете оплатити своє замовлення на сайті або кур'єру при отриманні. Звертаємо Вашу увагу, що розрахунок з кур'єром можливий лише готівкою;
3. Доставка придбаного товару здійснюється до під’їзду (дачі, будинку) виключно при наявності під’їзних асфальтованих шляхів, призначених для проїзду вантажного автотранспорту. За доступність під'їздних шляхів несе відповідальність Клієнт;
Замовлення до 1000 кг - розвантаження здійснює Водій-експедитор. Звертаємо Вашу увагу, що машина під вивантаженням проводить не більше 30 хвилин
Замовлення понад 1000 кг. розвантажуються клієнтом самостійно або за допомогою додаткових послуг (маніпулятор, розвантаження, підйом товару). Звертаємо Вашу увагу, що машина під вивантаженням проводить не більше 1 години.
4. **Вартість послуг:**
Маніпулятор складає 5000 грн в межах міста Київ, та додатково 50 грн / 1 км за межами м.Київ
Послуга "Розвантаження" - вартість складає 1 грн / 1 кг, доставка тарифікується стандартним тарифом.
Підняття замовлення вагою до 30 кг та розміром до 1 м. до 5 поверху – здійснюється безкоштовно. Замовлення понад вищезазначені габарити тарифікуються наступним чином: 2 грн/1 кг за 1 поверх
Послуга "Розвантаження" можливо здійснити виключно на рівне асфальтоване покриття, вивантаження здійснюється під борт автомобіля (підпис клієнта) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
5. Експедитори зобов`язані розпакувати і продемонструвати замовлення, після чого підписується Акт прийому-передачі товарів. Після підписання Клієнтом цього документу, претензії по кількості та якості доставленого товару не приймаються.
Клієнт надає дозвіл компанії Леруа Мерлен Україна проводити запити щодо проведення оцінки якості наданих послуг.

**З правилами доставки ознайомлений:**

**Клієнт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Заявку прийняв: [Order Operator]**